

Tilsynet kommer...

Hverken Urmagerne og Optikerne eller Optikerforeningen har indflydelse på, hvilke optikforretninger der bliver udvalgt til at få besøg af en medarbejder fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Det sker ved stikprøve udvalgt ved udtrækning fra cvr-registret.

Tekst: Kjeld Jacobsen.

”Ro på. Ingen grund til panik. Det er ikke den enkelte optiker, der nu skal føres tilsyn med. Det er virksomhedens organisering af og retningslinjer for arbejdet i den del af butikken, som omfatter det sundhedsfaglige arbejde. Butikken bliver fremover betragtet som et behandlingssted, der skal registreres”, siger Anette Pedersen, formand for Urmagerne og Optikerne, i forbindelse med, at Styrelsen for Patientsikkerhed fra 1. januar 2018 blandt andet sætter

Det er helt klart, at det er ledelsen, der skal sikre, at der er en skriftlig instruks for personalets kompetencer samt ansvars- og opgavefordeling i forhold til synsbestemmelser og optiske behandlinger, siger Anette Pedersen i forbindelse med Styrelsen for Patientsikkerhed i 2018 sætter fokus på optikbranchen.



fokus på optikbranchen med kontrolbesøg.

Med i arbejdsgruppe

Serviceforbundet – Urmagerne og Optikerne samt Optikerforeningen har over for Styrelsen for Patientsikkerhed kommenteret de punkter, som et tilsyn vil omfatte. Det er sket i en arbejdsgruppe. Også de punkter, tilsynet vil måle på, har været i høring frem til 1. november 2017, hvorefter de såkaldte målepunkter bliver endeligt fastlagt. Målepunkterne er lige fra håndhygiejne over tavshedspligt og journalføring til personalets kompetence, ansvars- og opgavefordeling i virksomheden. Et af de godt besøgte foredrag på Dansk Optometri og Kontaktlinse Konference 2017 var ”Lever du op til kravene som sundhedsperson”, hvor Kirsten Fog og Charlotte Hjort fra Styrelsen for Patientsikkerhed fortalte om det kommende tilsyn.

Ledelsens ansvar

”Det er blandt andet forretningsgangene og organiseringen af arbejdet, som Styrelsen for Patientsikkerhed vil kigge efter i sømmene. Det er helt klart ledelsens ansvar at sikre, at der er en skriftlig instruks for personalets kompetencer samt ansvars- og opgavefordeling i forhold til synsbestemmelser og optiske behandlinger. Og det skal omfatte alle ansatte personalegrupper, også vikarer og studerende. Der skal også være skriftlige regler for delegation i forhold

til synsbestemmelse og optiske behandlinger”, siger Anette Pedersen. Hun vedgår gerne, at det er tungt stof, men det handler om den enkelte optiker har klare retningslinjer om, hvad han eller hun kan og skal arbejde med. Og hvem der må arbejde på en andens autorisation.

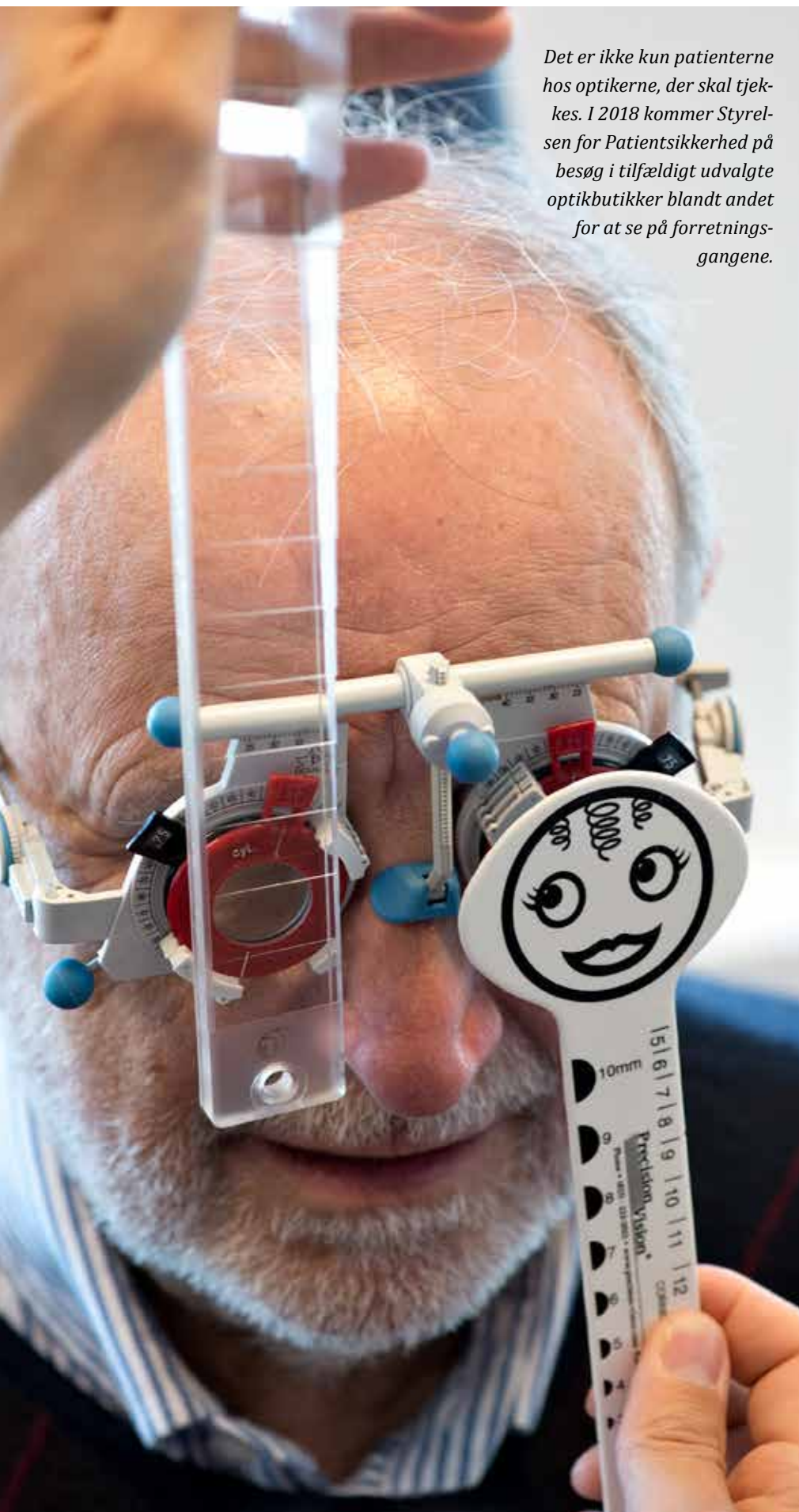
Om at sige til og fra

”Det er altid op til den enkelte at sige fra. Hvis du føler, at du ikke har kompetencerne eller uddannelsen til et arbejde eller de opgaver, arbejdsgiverne vil sætte dig til, skal du sige fra. Du skal passe på, at du ikke får tillagt kompetencer, som du ikke kan dække. Bliver du det, så skal du kontakte os”, lyder opfordringen fra Anette Pedersen. Det samme gælder også, hvis en anden medarbejder, for eksempel butikkens hjælpepersonale, bliver sat til at arbejde under din autorisation. Du må ikke være i tvivl om, hvem der arbejder under din autorisation og med hvad.

Også beskyttelse af optikeren

Patientsikkerhed omfatter også optegnelserne i de journaler, som optikere skal føre. Omvendt fortalte repræsentanter fra Styrelsen for Patientsikkerhed på DOKK 2017, at optegnelserne i journalen også var med til at beskytte optikeren, hvis der kom en klage fra en patient.

”Vi kan kun opfordre til, at din journalføring er i orden. Den skal føres på dansk og være til at forstå for andre



Det er ikke kun patienterne hos optikerne, der skal tjekkes. I 2018 kommer Styrelsen for Patientsikkerhed på besøg i tilfældigt udvalgte optikbutikker blandt andet for at se på forretningsgangene.

sundhedspersoner. Forkortelser skal være almindelige og forståelige. Noter også hvilken behandling, råd og anbefalinger du har givet. Noter også patientens samtykke til behandling”, siger Anette Pedersen.

Udvalgt ved lodtrækning

”Hverken os eller Optikerforeningen har indflydelse på, hvilke optikforretninger der bliver udvalgt til at få besøg af en medarbejder fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Det sker ved stikprøve udvalgt ved udtrækning fra cvr-registret. Det har Styrelsen oplyst. Der bliver tale om planlagte tilsyn, hvor de udvalgte butikker får besked i god tid om tilsynet”, konstaterer Anette Pedersen. Styrelsen for Patientsikkerhed giver besked om besøget med seks ugers varsel. Og virksomheden har en uge til at svare. Styrelsen for Patientsikkerhed har over hele landet mellem 75 og 100 tilsynsførende, der skal i gang med at tage på kontrolbesøg i optikforretningerne. Men inden de slippes løs er de sat grundigt ind i arbejdet i en optikforretning.

Sundhedsfaglig baggrund

Alle tilsynsførende har en sundhedsfaglig baggrund. For at få en ensartet vurdering ved kontrolbesøgene, mødes de tilsynsførende jævnlige. Alle tilsyn vil indeholde elementer af observation, interview og gennemgang af skriftligt materiale.

Det er første gang siden optikerne i 1994 blev autoriserede sundhedspersoner, at der kommer retningslinjer – de såkaldte målepunkter fra en offentlig myndighed – som faget skal leve op til eller arbejde ud fra. Der er 15 målepunkter, som igen har en række underpunkter.

Udover optikbranchen sætter Styrelsen for Patientsikkerhed i 2018 også fokus på tandlæge- og tandplejeklinikker, genoptræning, bl.a. patientforløb mellem genoptræningscentre og sygehuse med henblik på både fysioterapi og ergoterapi.